

Starten met SMAX SaaS

Kies uw plan voor modern ITSM



SMAX wordt aangedreven door AI, is SaaS-ready en ondersteunt code-loze configuratie. Met meerdere SaaS-licentieopties en extra add-on mogelijkheden ervaart u een moderne ITSM-oplossing. Verrassend betaalbaar en altijd up-to date!

Verrassend betaalbaar

Kies uit twee SaaS-plannen en een lijst optionele mogelijkheden:

SMAX SaaS Express – alles wat u nodig heeft voor ITSM

- Service portal en native mobile app: rust gebruikers uit met één, AI-gedreven service portal. Gebruikers kunnen support aanvragen vanaf hun desktops of mobile devices zonder wachttijd, dankzij self-service opties;
- Studio om je eigen workflows op te zetten: gebruik Studio om code-loze workflows aan te maken – van het definiëren van procesregels tot het beheren van rechten, het importeren van data en het instellen van notificaties;
- Native CMDB: detecteer assets automatisch, net als hun configuraties en hoe deze met elkaar communiceren voor inkomende wijzigingen, incidenten of service requests;
- IT service management (ITSM): werk met ITIL-gecertificeerde out-of-the-box workflows voor sleutelprocessen van ITSM, zoals incident management, problem management, change management, service request fulfilment, knowledge management, en meer. Configureer en breid ze naar wens uit, of download prebuilt ITSM packages van de ITOM Marketplace voor community-sourced, partner-created en Micro Focus content;
- Named en concurrent gebruikers: mix en match tot 20 named en concurrent gebruikers (voor elke SMAX foundation-licentie)/

Altijd up-to-date

SMAX SaaS bespaart u veel tijd: lange installaties, voortdurende werkzaamheden of complexe upgrades behoren tot het verleden. Micro Focus regelt het, en u hebt daarbij altijd de laatste release! Met instant updates geniet u van de probleemloze, consumer-style SaaS waar u naar zoekt.

SMAX SaaS Premium – alles in SMAX SaaS Express, met daarnaast:

- IT asset management (ITAM): beheer de fysieke, virtuele, financiële en contractuele aspecten van uw IT-infrastructuur in één platform. Met gemakkelijke toegang tot IT-assets, gekoppeld aan service issues, kunnen agents root causes analyseren en sneller oplossen;
- Non-production tenant: krijg toegang tot een extra onderdeel van SMAX voor uw sandbox-omgeving;
- Named en concurrent gebruikers: mix en match tot 50 named en concurrent gebruikers (voor elke SMAX foundation-licentie).

Add-On Mogelijkheden:

- Discovery;
- Orchestration;
- Aanvullende non-production tenant;
- Software asset management (alleen voor premium).



Meer weten?

Micro Focus kan uw ITSM-migratie vereenvoudigen met transition toolkits, Professional Services support, en een netwerk van globale partners die klaarstaan met expertise over transitie's.

- ▶ **Vraag een demo aan of praat met een live solutions-expert**
- ▶ **Wilt u SMAX liever zelf proberen? [Vraag een gratis trial aan](#)**