

# Waarom organisaties wereldwijd voor SMAX kiezen

Snel, gemakkelijk en slim ITSM

## Waarom veranderen?

**U bent klaar voor een alternatieve ITSM-oplossing, en zoekt naar nieuwe manieren om:**

- Snel aan te passen aan veranderende service-behoefte;
- Mensen, processen en services door uw gehele organisatie te verenigen;
- TCO terug te brengen met snellere, gemakkelijker en slimmer servicemanagement;
- Flexibele, toekomstbestendige dienstverlening te garanderen.



## Waarom SMAX?

Met SMAX voor modern ITSM kunt u superieure gebruikerservaringen leveren, IT-productiviteit laten toenemen en wendbaarder opereren om de TCO terug te brengen.

## Dit krijgt u met SMAX:

### Superieure gebruikerservaringen

- Eén mobile friendly service portal
- AI-assisted virtual agent
- Smart tickets met OCR en Machine Learning
- Live support
- Collaboration hub
- Kennisartikelen, gebaseerd op Machine Learning

### Hogere IT-productiviteit

- ITIL-gecertificeerd out-of-the-box (OOTB) processen
- Geheel code-loze configuraties
- Hot topic analytics, gebaseerd op Machine Learning
- Native CMDB met geïntegreerde discovery
- Automatische change collision-detectie en change analytics dashboard;
- Aanpasbaar ITSM-dashboard met KPI's en SLA's

## Maak gemakkelijk services aan met OOTB-workflows voor:

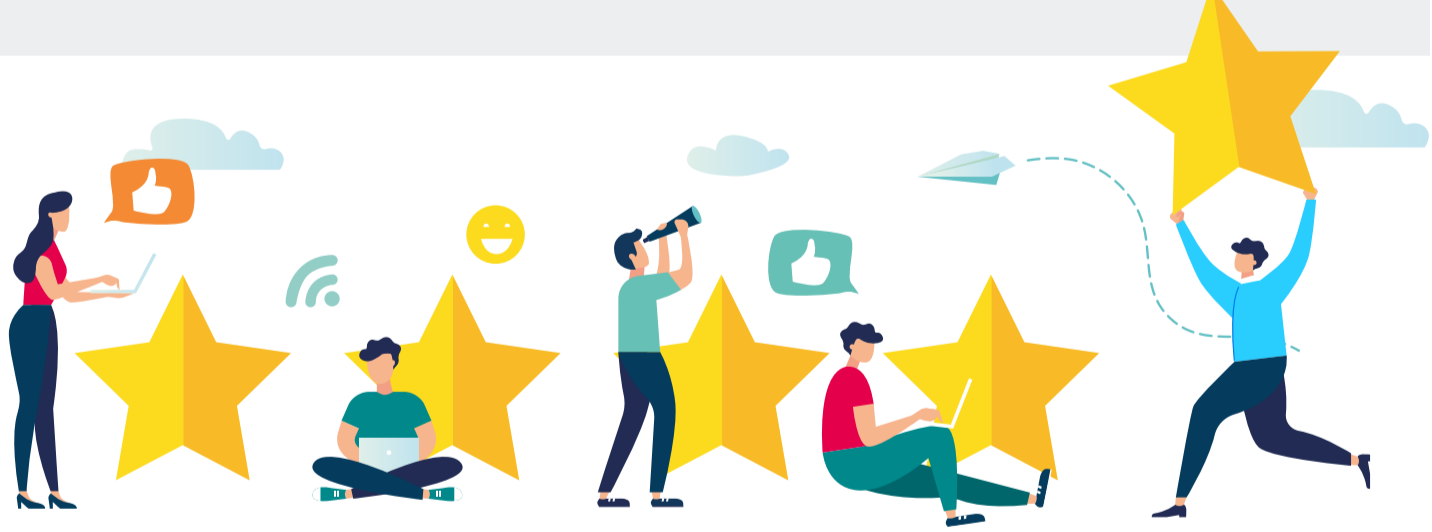
- Incident management;
- Problem management
- Change management
- Service request fulfillment;
- Knowledge management;
- Release management;
- Configuration management;
- En nog veel meer.



SMAX op SaaS is versie-loos. Dat betekent dat u altijd de laatste release heeft – u hoeft niet na te denken over onderhoud of complexe upgrades.

## 11 belangrijke redenen waarom organisaties wereldwijd voor SMAX kiezen

- 1 ITIL-gecertificeerde out-of-the-box methodes, gebaseerd op best practices
- 2 Brede, technologie-agnostische orkestratie en integratiemogelijkheden;
- 3 De mogelijkheid om snel van workflows te wisselen zonder programmeerkennis;
- 4 Volledig support voor IT en non-IT processen;
- 5 Een service management-platform dat meegroeit met de business, terwijl de TCO laag blijft;
- 6 AI-gedreven, mobile-friendly self-service gebruikersportaal;
- 7 Snelle, volwassen CI-detectie gebaseerd op automatische discovery;
- 8 Native asset management voor de gehele lifecycle van IT assets;
- 9 Flexibel licentiemodel dat mee-ontwikkelt met business-behoefte en onnodige uitgaven voorkomt;
- 10 Snelle, wendbare implementatie (zelfs binnen een paar dagen)
- 11 Betrouwbare samenwerking met Micro Focus en partners van Micro Focus.



## Hoe SMAX-klienten ITSM tot leven brengen

### Multinational energiebedrijf

- Servicemanagement voor 5.500 gebruikers, 3.000 service agents en 7.000 IT assets;
- Tot 8.000 requests per maand;
- Meer dan 400 catalogus-opties – 50% voor non-IT services;
- Eén portal voor al uw behoeften – 96% van de requests komen via de desktop portal of mobiele app.

**“Als enterprise service management-oplossing heeft SMAX het hart van de non-IT community gestolen. Het biedt één verenigde employee portal waar alle requests worden gelogd en beheerd.”**

### Multinational retail-bedrijf

- Meer dan 55.000 requests per maand – 10.000 voor non-IT services;
- 5.000 kennisartikelen;
- Eén portal voor alle werknemers;
- Binnen een paar dagen uitgerold in de cloud.

**“Het kostte voorheen twee weken om een pre-approval af te handelen, met SMAX doen we het binnen een dag. Als je bedenkt dat we elke maand 6.000 pre-approvals verwerken, is dat een enorme besparing.”**

[Lees meer van dit soort klantverhalen.](#)

## Ja, ik wil mijn ITSM moderniseren

[Meld u aan om met een lokale solutions expert af te spreken](#)

## Lees meer over SMAX

Download het uitgebreide stappenplan op [smarterservicemanagement.nl](https://smarterservicemanagement.nl).

